

Retourenregelung für Apotheken

100% Vergütung

Wir vergüten den APU (Abgabepreis des Pharmazeutischen Unternehmers) zu 100% in allen Fällen von

1. Produkt-Rückruf
2. Qualitätsmängel
3. Produkt-Ablauf bis 6 Monate nach dem Verfallsdatums -> Anforderung einer Gutschrift.

Gutschriftsanforderung bei Produktablauf

Bei Produktablauf die Ware bitte nicht zu HEC Pharm GmbH schicken, sondern nach Verfall selber vernichten.

Bitte vernichten Sie die Ware verantwortungsbewußt nach Verfall, denn auch Medikamente sind durch Lieferengpässe verknappt und Medikamentenvernichtung belastet die Umwelt.

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Verfallware ordnungsgemäß vernichtet haben und nutzen Sie hierfür unseren **Vordruck Retourenbegleitschein**. Diesen finden Sie auf unserer website unter -> Apotheken / Retourenregelung.

Senden Sie uns bitte die Gutschriftsanforderung via Email (info@hecpharm.de) oder per Fax (030 3300 7723).

Produktrücksendung (bei Produktrückruf / Qualitätsmängel)

Bitte senden Sie die Ware in folgenden Fällen an:

1. Produktrückruf: an die in der Rückrufmeldung angegebene Rückrufadresse
2. Qualitätsmängel (außer Transportbruch): an Formula GmbH, Qualitätssicherung, Goerzallee 305b,14167 Berlin