

Retourenregelung für pharmazeutische Großhändler

100% Vergütung

Wir vergüten zu 100% den APU (Abgabepreis des Pharmazeutischen Unternehmers) in folgenden Fällen:

1. Produkt-Rückruf
2. Qualitätsmängel
3. Falschlieferung
4. kurzer Restlaufzeit ab 3 Monate vor dem Verfalldatums
5. Produkt-Ablauf bis 6 Monate nach dem Verfalldatums
6. Transportbruch

Produktücksendung

Bei Produktablauf die Ware bitte nicht zur HEC Pharm GmbH schicken, sondern nach Verfall selber vernichten. Bitte senden Sie die Ware nur in folgenden Fällen zurück:

1. Produktrückruf: an die in der Rückrufmeldung angegebene Rückrufadresse
2. Qualitätsmängel (außer Transportbruch) an: Formula GmbH, Qualitätssicherung, Goerzallee 305b, 14167 Berlin
3. Falschlieferung: an Hecht-Pharma GmbH, Retouren-Abteilung, Zevener Str. 9, 27432 Bremervörde

Vernichtungserklärung & Anforderung einer Gutschrift an info@hecpharm.de senden

4. kurze Restlaufzeit (3 Monate vor Verfallsdatum)
5. Produkt-Ablauf (6 Monate nach Verfallsdatum)
6. Transportbruch