



Retourenregelung für pharmazeutische Großhändler

100% Vergütung

Wir vergüten den APU (Abgabepreis des Pharmazeutischen Unternehmers) zu 100% in allen Fällen von

1. Produkt-Rückruf
2. Qualitätsmängel
3. Falschlieferung
4. kurzer Restlaufzeit ab 6 Monate vor dem Verfalldatums
5. Produkt-Ablauf bis 6 Monate nach dem Verfalldatums
6. Transportbruch

Anforderung der Gutschrift

Bitte senden Sie eine Anforderung der Gutschrift mit Angabe von PZN, Chargen-Nr. und Anzahl Packungen

- als Anlage der Produktrücksendung oder
- per Email (info@hecpharm.de) oder
- per Fax (030 3300 7723).

Produktrücksendung

Bitte senden Sie die Ware in folgenden Fällen zurück

1. Produktrückruf: an die in der Rückrufmeldung angegebene Rückrufadresse
2. Qualitätsmängel (außer Transportbruch): an
Formula GmbH, Qualitätssicherung, Goerzallee 305b, 14167 Berlin
3. Falschlieferung: an
Hecht-Pharma GmbH, Retouren-Abteilung, Zevener Str. 9, 27432 Bremervörde

Produktrücksendung oder Vernichtungserklärung

Bei

4. kurzer Restlaufzeit
5. Produkt-Ablauf
6. Transportbruch

können Sie entweder die Ware zurücksenden an

HEC Pharm GmbH, Gabriele-Tergit-Promenade 17, 10963 Berlin

oder zusammen mit der Anforderung der Gutschrift eine Erklärung über die ordnungsgemäße Vernichtung des Produktes senden

per Email (info@hecpharm.de) oder
per Fax (030 3300 7723)